

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### I&DT B.V. ("I&DT")

#### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van alle door I&DT te sluiten overeenkomst(en) (hierna: de "**Overeenkomst**") met derden (hierna: "**Opdrachtgever**") inzake alle door I&DT te leveren diensten en faciliteiten op het gebied van onder meer, doch niet uitsluitend, de advisering over, de ontwikkeling en/of levering en/of installatie en/of onderhoud van software en/of software applicaties, alsmede alle overige diensten (o.a. data- en/of webhosting, consultancy diensten met betrekking tot automatiseringsvraagstukken, alsmede helpdesk diensten etc.) (hierna: de "**Diensten**").
- 1.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever of andere derden, worden door I&DT uitdrukkelijk niet aanvaard en zullen geen deel uitmaken van een door I&DT met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door I&DT. Opdrachtgever wordt geacht met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
- 1.3 Op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en/of inschrijvingen van I&DT (al dan niet tezamen met derden) zijn, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend van toepassing deze algemene voorwaarden, alsmede de bepalingen en/of inhoud van de door I&DT aan Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging, inclusief bijlage(n).

#### **Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van I&DT worden vrijblijvend gedaan en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Overeenkomsten tussen I&DT en Opdrachtgever komen tot stand door en op het moment van schriftelijke acceptatie door I&DT van een ingediende aanvraag of order van Opdrachtgever.
- 2.3 De Diensten worden ingepland en uitgevoerd door I&DT nadat de rechtsgeldig getekende Overeenkomst door I&DT is ontvangen. Indien en voor zover de Diensten van I&DT door Opdrachtgever worden afgenomen zonder dat deze schriftelijk zijn overeengekomen is sprake van een de facto Overeenkomst en zijn alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 3 Duur en beëindiging Overeenkomst**

- 3.1 Elke tussen I&DT en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn gesloten, tenzij schriftelijk bij Overeenkomst anders wordt overeengekomen. De door I&DT verrichte Diensten staan ter beschikking van de Opdrachtgever na oplevering door I&DT, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Indien een Overeenkomst voor bepaalde duur wordt gesloten, zal deze Overeenkomst telkenmale stilzwijgend met eenzelfde periode worden verlengd, tenzij Opdrachtgever drie maanden voor het einde van de Overeenkomst schriftelijk opzegt.
- 3.2 I&DT is gerechtigd de Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien en voor zover er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door I&DT in redelijkheid niet mogelijk maken, kan I&DT de Overeenkomst echter terstond opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt I&DT geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.

- 3.3 Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend bij de bevoegde rechtbank, indien een verzoek tot surseance van betaling is ingediend of dat een dergelijk verzoek is gehonoreerd, Opdrachtgever de bedrijfsuitvoering heeft gestaakt, danwel indien Opdrachtgever nalaat I&DT de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde aanwijzingen en/of informatie te verstrekken.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Zodanige vroegtijdige opzegging laat onverlet het recht van I&DT tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichtte werkzaamheden, alsmede het recht van I&DT op eventuele schadevergoeding. Onder deze schade wordt ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen de kosten die I&DT ter voorbereiding van de werkzaamheden heeft gemaakt zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, de gemaakte kosten van reeds geleverde of uitgevoerde Diensten, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, danwel ingeroepen diensten van derden, alsmede redelijke vergoeding terzake de misgelopen winst en/of omzet.

#### **Artikel 4 Betalingen**

- 4.1 De door I&DT te verrichten Diensten zullen op basis van de in de Overeenkomst opgenomen tarieven en prijzen worden gefactureerd aan Opdrachtgever. Alle door I&DT aan Opdrachtgever door te berekenen tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Alle betalingen door Opdrachtgever dienen te geschieden op een door I&DT aan te wijzen bankrekening, onder vermelding van (het kenmerk van) de werkzaamheden of opdracht. Alle Diensten worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij I&DT en Opdrachtgever anders (hetzij een vaste prijs, hetzij in afzonderlijke termijnen) zijn overeengekomen. I&DT is steeds gerechtigd een voorschotdeclaratie in rekening brengen en/of een vorm van zekerheid te verlangen, alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen.
- 4.3 Alle betalingen aan I&DT dienen plaats te vinden door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, ongeacht of Opdrachtgever de verrichte Diensten en/of aangeboden faciliteiten benut, tenzij I&DT en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De in dit lid genoemde termijn geldt als fatale termijn. Verstrekkt Opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso dan draagt Opdrachtgever zorg voor voldoende saldo en voor een toestemming tot afschrijving bij de bank of giro. Blijkt een bedrag niet incasseerbaar door I&DT zal Opdrachtgever alsnog zorgdragen voor betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.4 Indien I&DT door oorzaak van de Opdrachtgever extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende Diensten moet uitvoeren, is I&DT gerechtigd deze aanvullende Diensten bij Opdrachtgever apart in rekening te brengen tegen gebruikelijke tarieven. Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van aanvullende Diensten door I&DT het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.
- 4.5 Indien door Opdrachtgever een of meer betalingen niet binnen de overeengekomen termijn is/zijn verricht, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een daartoe strekkende mededeling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan gehouden, naast de verschuldigde hoofdsom, tot vergoeding van 2% vertragingsrente per maand over het bedrag van de openstaande declaratie inclusief wettelijke rente.

#### **Artikel 5 Tekortkomingen Opdrachtgever**

- 5.1 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is I&DT gerechtigd de Diensten voor Opdrachtgever met onmiddellijke ingang en voor onbepaalde tijd op te schorten, alsmede het recht de door haar en of door haar ingeschakelde derden eventueel vervaardigde software en/of materiaal en/of producten en/of faciliteiten onder zich te houden, een en ander tot het tijdstip waarop Opdrachtgever de vordering(en) van I&DT heeft voldaan. In het bijzonder is I&DT gerechtigd de betrokken website en domeinnamen (al dan niet tijdelijk of permanent) op te heffen.

- 5.2 In het geval bedoeld in het vorige lid, komen alle redelijke kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, alsmede de schade van I&DT en de door haar ingeschakelde derden als gevolg van verzuim of andere tekortkoming van de Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever. Het bedrag van de buitengerechtelijke kosten wordt daarbij gesteld op 15% van het bedrag van de totale contractuele schuld aan I&DT, met een minimum van EUR 500,- (zegge: vijfhonderd Euro), of zoveel meer als de werkelijke buitengerechtelijke kosten bedragen.

## **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever**

### Algemene verplichtingen

- 6.1 Opdrachtgever zal I&DT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en I&DT alle medewerking verlenen.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.3 I&DT heeft, indien de voor de uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte schriftelijke afspraken ter beschikking staan of worden gesteld aan I&DT, het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.4 Indien Opdrachtgever schade veroorzaakt aan I&DT of derden, al dan niet door overtreding van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden deze schade te vergoeden. Opdrachtgever vrijwaart I&DT tegen aanspraken van en schade aan derden die op enigerlei wijze mocht ontstaan, al dan niet door het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten van I&DT.
- 6.5 Opdrachtgever dient I&DT binnen 24 uur na constatering van een mogelijk disfunctioneren, danwel storing of vermeende aansprakelijkheden van I&DT schriftelijk in te lichten en zal Opdrachtgever I&DT een redelijke termijn geven voor herstel; indien voornoemde inlichting niet tijdig plaats vindt verliest Opdrachtgever ieder recht op enige vordering. Indien schade zou zijn ontstaan verwijtbaar aan I&DT kan de vergoeding nooit meer bedragen dan het voor de betreffende Opdrachtgever gefactureerde bedrag.
- 6.6 Ingeval medewerkers van I&DT op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden dienen te verrichten, dient Opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. Opdrachtgever zal I&DT vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van I&DT daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtgever, danwel als gevolg van onveilige situaties in de organisatie van Opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever zal de van I&DT verkregen informatie, applicaties en/of documentatie, inlogspecificaties, user id's, alsmede password(s) niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als I&DT, noch aan de daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.
- 6.8 Opdrachtgever zal de door I&DT ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

#### Bijzondere verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van Webhosting

- 6.9 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.4, zal Opdrachtgever zijn webhosting faciliteiten niet gebruiken of verhuren voor teksten, plaatjes (images), aanprijzingen, reclame of overige publiciteit die betrekking hebben op pornografisch materiaal, Wares sites, illegale software sites, mp3 sites, chat-sites, webcam-sites e.d.
- 6.10 Bij verhuizing van domeinen naar I&DT is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van de Overeenkomst met de betrokken provider en het verkrijgen van diens eventuele fiattering. Opdrachtgever blijft echter gehouden tot betaling van de door I&DT reeds geleverde Diensten ongeacht (het moment van) de verkrijging van de medewerking van de (vorige) provider van Opdrachtgever.
- 6.11 Indien Opdrachtgever haar domeinen verhuist of doet verhuizen van I&DT naar een andere provider blijven de bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverkort van kracht totdat Opdrachtgever volgens de bepalingen van artikel 3 heeft opgezegd. I&DT is gerechtigd de medewerking voor verhuizing van de domeinen naar een andere provider te weigeren indien er sprake is van onregelmatige opzegging door Opdrachtgever. De rechten van onbetaalde domeinen behoren aan I&DT toe en alle schade en kosten voortvloeiend uit beslaglegging en andere maatregelen terzake de inning hiervan komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.12 De Opdrachtgever zal nimmer de systemen en instellingen van I&DT of anderen beschadigen of de Diensten gebruiken voor hacking, sniffing, DOS attacks, TI&DT/SYN, SPOOF, danwel soortgelijke activiteiten. Voorts zal Opdrachtgever de door I&DT ter beschikking gestelde faciliteit niet (laten) ontdoen van of (laten) verruimen met de beveiligingsinstellingen (security) jegens derden.
- 6.13 De Opdrachtgever zal geen ongevraagde e-mail (spam) versturen en zal tevens niemand daartoe opdracht geven. De Opdrachtgever zal geen opdrachten verstrekken aan derden welke mailings in nieuwsgroepen uitvoeren (gelijk aan spam) of zich anderszins bezighouden met het versturen van e-mails in grote getale. Overtreding van dit artikel wordt beschouwd als een gewichtige reden in de zin van artikel 3.2.
- 6.14 Ingeval van inbreuk door Opdrachtgever op een of meer bepalingen van dit artikel 6 zal Opdrachtgever ten behoeve van I&DT een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 25.000,--, alsmede een boete van EUR 5.000,-- per dag dat de inbreuk voortduurt, een en ander onverlet de bevoegdheid van I&DT om de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien I&DT – op verzoek van Opdrachtgever – werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van I&DT. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. I&DT is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en I&DT kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, alsmede de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 7.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal I&DT desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.4 In bijzondere gevallen waarin het voor de beveiliging en/of werking van software en/of data - gedurende een onderhoudsperiode als gedefinieerd in de met I&DT te sluiten Overeenkomst - naar mening van I&DT noodzakelijk is updates te verstrekken en/of aanpassingen door te voeren van software, wordt dit door I&DT kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt en/of uitgevoerd, tenzij partijen schriftelijk anders bij Overeenkomst zijn overeengekomen.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 I&DT staat op geen enkele manier in voor aansprakelijkheden die Opdrachtgever op zich neemt ten opzichte van derden, danwel die anderszins voor Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst met I&DT (of de uitvoering daarvan) ontstaan. I&DT is voorts niet aansprakelijk voor schade aan informatiedragers van Opdrachtgever (of van derden) die door apparatuur of programmatuur van I&DT wordt veroorzaakt, noch voor schade of kosten die daaruit voortvloeien.
- 8.2 I&DT is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van gebreken in de door I&DT geleverde Diensten danwel schade toegebracht aan eigendommen van de Opdrachtgever, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van I&DT. Elke aansprakelijkheid van I&DT is beperkt tot het bedrag van de door I&DT bij Opdrachtgever in rekening gebrachte factu(u)r(en).
- 8.3 I&DT is niet verantwoordelijk voor de 'tools' en software van derden, noch op diens servers, noch op de lokale apparatuur waarmee Opdrachtgever werkt, tenzij schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en I&DT is overeengekomen.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart I&DT voor aanspraken van derden op I&DT terzake van de door I&DT voor Opdrachtgever verrichtte Diensten.
- 8.5 De in de voorgaande artikelen vervatte regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring geldt mede ten behoeve van de ondergeschikten van I&DT en van diegenen, die door I&DT voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

## **Artikel 9 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 9.1 I&DT behoudt altijd de intellectuele en/of industriële eigendom van alle zaken welke door Opdrachtgever worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik (waaronder, doch niet uitsluitend, programmatuur, technische documentatie, IP nummers, alsmede andere 'tools' en/of ideeën en/of creaties). Een en ander houdt in, dat zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van I&DT, Opdrachtgever alle intellectuele en/of industriële ideeën en creaties van I&DT op geen enkele wijze mag reproduceren.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Indien I&DT in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan I&DT daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 9.3 I&DT is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart I&DT voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding als gevolg van enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom. Deze expliciete vrijwaring geldt voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat de Overeenkomst tussen I&DT en Opdrachtgever tot stand is gekomen.
- 9.4 Op I&DT rust op geen enkel moment enige verplichting zich te vergewissen van de rechtmatige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van het geleverde materiaal en/of Diensten uit hoofde van de Overeenkomst.
- 9.5 Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van I&DT, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van I&DT een direct opeisbare boete van EUR 75.000,--, alsmede een bedrag van EUR 7.500,-- per dag dat deze inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 10                    Garantie**

- 10.1 Oprachtnemer verleent tot maximaal drie maanden na afloop van de Overeenkomst garantie op aantoonbare fouten in de geleverde software, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2 Opdrachtgever heeft geen recht op garantie indien Opdrachtgever en of de door haar ingeschakelde derden aanpassingen en/of wijzigingen in de software van I&DT hebben doorgevoerd.

#### **Artikel 11                    Overmacht**

- 11.1 Tekortkomingen van I&DT in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van ondermeer, doch niet uitsluitend, staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij I&DT, hetzij bij haar leveranciers van goederen of diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, ongeval, devaluatie, overstroming en stormen, stroomuitval, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of andere heffingen en belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers van goederen of diensten, worden aangemerkt als niet aan de I&DT toe te rekenen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst met Opdrachtnemer of tot schadevergoeding.
- 11.2 I&DT heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 12                    Overig**

- 12.1 I&DT zal zich naar beste kunnen inspannen om de Diensten uit te voeren, conform de bepalingen van de Overeenkomst. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 12.2 I&DT is gerechtigd de overeengekomen tarieven voor de Diensten op grond van een nadien opgetreden stijging van kostprijfactoren jaarlijks aan te passen, ondermeer overeenkomstig de Consumenten Prijs Index van het CBS, en direct bij Opdrachtgever in rekening te brengen. I&DT zal Opdrachtgever terzake zo mogelijk vooraf dienaangaande schriftelijk informeren.
- 12.3 In geval van overlijden van de Opdrachtgever, ingeval van fusie van de onderneming van Opdrachtgever met een derde, danwel overgang van de onderneming van Opdrachtgever aan een derde, wordt de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voortgezet op naam en voor rekening van de rechtsopvolgers van Opdrachtgever.
- 12.4 In geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet-bindend, nietig of vernietigbaar zou blijken te zijn, dan zullen andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand blijven. Partijen zullen in dergelijke gevallen onderhandelen om deze algemene voorwaarden zodanig aan te passen dat deze zoveel mogelijk in overeenstemming is met het onderwerp en doel van deze algemene voorwaarden.
- 12.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

#### **Artikel 13                    Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen I&DT en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij I&DT en Opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.2 Op de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle offertes van I&DT, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.